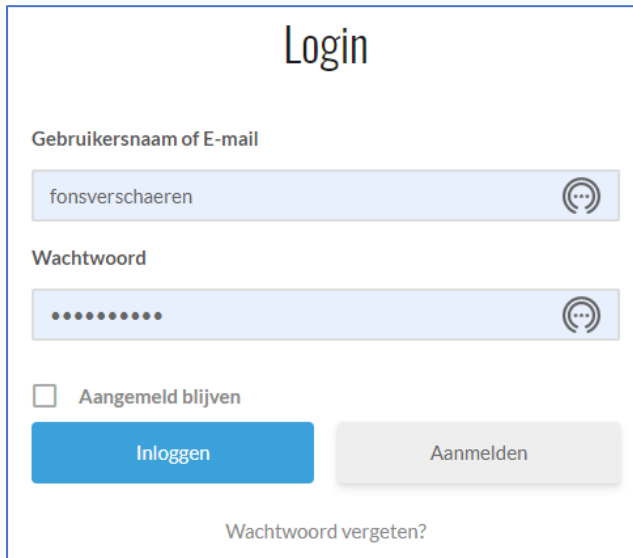


Help! Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

Als je inlogt, zie je iets als dit:



Je tikt je gebruikersnaam of je e-mailadres.

Je tikt je wachtwoord.

Het kan ook zijn dat je computer het wachtwoord heeft onthouden en het hier “vanzelf” weergeeft met • .

Je klikt op **Inloggen**. En je bent op de website.

Maar soms gaat het fout. Dat kan de beste gebeuren. En dan zie je ineens iets als dit:

Log out your password?'. Below the password field, another red banner says 'Wachtwoord is onjuist. Probeer het opnieuw.' The 'Inloggen' button is still blue, and the 'Wachtwoord vergeten?' link is at the bottom. An arrow points from the text 'Klik daarop.' to the 'Wachtwoord vergeten?' link." data-bbox="121 508 527 837"/>

Alleen al de rode kleur doet ons schrikken.

stap 1 – Kijk nauwkeurig na of de gebruikersnaam of het e-mailadres correct is geschreven.

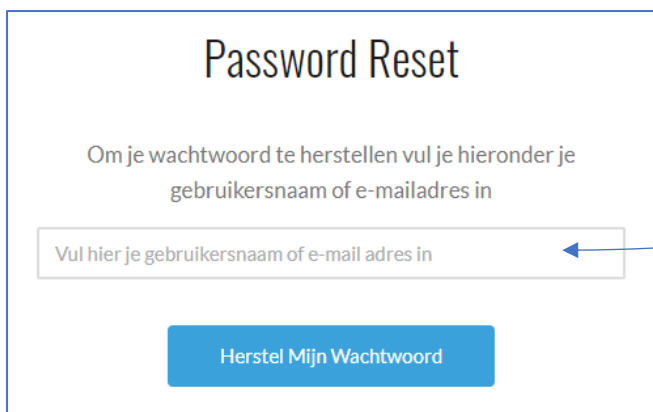
Als daarin nog maar één lettertje fout zit, krijg je zelfs bij een correct paswoord toch een ERROR-reactie.

stap 2 – Onderaan staat in lichtgrijs Wachtwoord vergeten?

Klik daarop.



Je ziet nu dit:



The screenshot shows a web form titled "Password Reset". Below the title, it says "Om je wachtwoord te herstellen vul je hieronder je gebruikersnaam of e-mailadres in". There is a text input field with the placeholder text "Vul hier je gebruikersnaam of e-mail adres in". Below the input field is a blue button labeled "Herstel Mijn Wachtwoord".

stap 3 – Vul in dit kadertje je gebruikersnaam of je e-mailadres in.

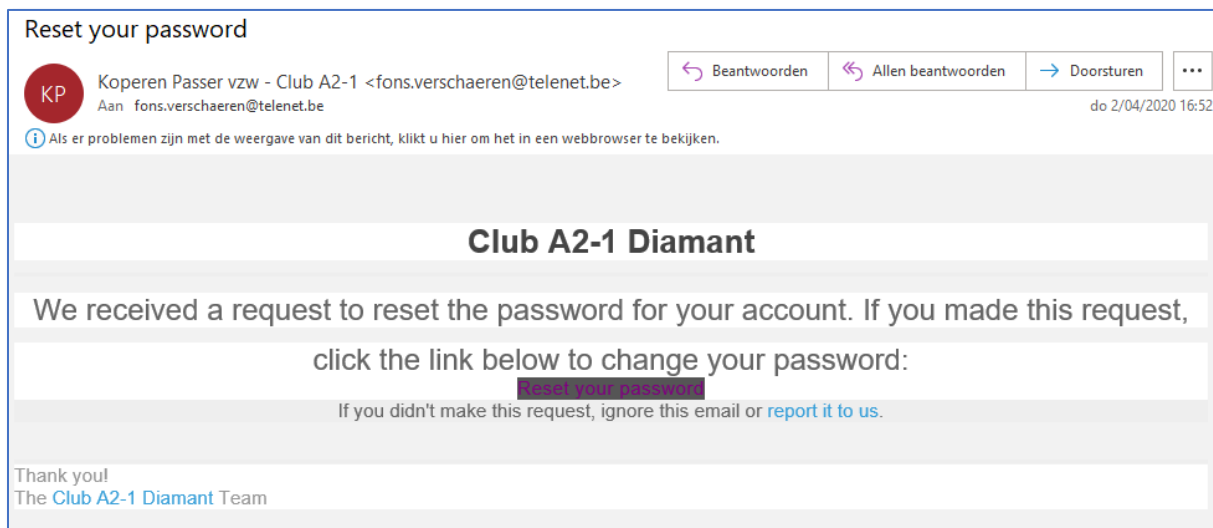
stap 4 – Klik op **Herstel Mijn Wachtwoord**.

Onmiddellijk gebeuren 2 zaken: 1/ **je website** ziet er nu zo uit:



The screenshot shows a web page titled "Password Reset". Below the title, it says "Er is een link voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord naar uw e-mailadres verzonden. Controleer uw e-mail."

en 2/ je ontvang **een mail** waarin je opnieuw wordt uitgenodigd om op de website te komen:



The screenshot shows an email titled "Reset your password". The sender is "Koperen Passer vzw - Club A2-1 <fons.verschaeren@telenet.be>". The email body says "We received a request to reset the password for your account. If you made this request, click the link below to change your password: [Reset your password](#)". It also includes a note: "If you didn't make this request, ignore this email or [report it to us](#)." The email is signed "Thank you! The Club A2-1 Diamant Team".

stap 5 – Klik in de mail op **Reset your password**.



Zo word je teruggebracht naar de website en zie je dit:

The screenshot shows a 'Password Reset' form. At the top, the title 'Password Reset' is centered. Below it, there are two input fields: 'Nieuw wachtwoord' (New password) and 'Bevestig Wachtwoord' (Confirm password). Both fields are empty. Below the fields is a blue button labeled 'Wijzig Mijn Wachtwoord' (Change My Password). Two blue arrows point from the text 'stap 6' to the two password input fields, indicating that the new password must be entered twice.

stap 6 – Tik hier 2 x je nieuwe wachtwoord in. 2 x identiek hetzelfde!

stap 7 – Klik nu op **Wijzig Mijn Wachtwoord**.

Is je wachtwoord 2 x identiek hetzelfde ingevuld (de 2^{de} keer is als controle, de website wil zeker zijn), dan zie je als beloning dit:

The screenshot shows a 'Login' form. At the top, the title 'Login' is centered. Below it, there is a green success message: 'Je wachtwoord is succesvol gewijzigd.' (Your password has been successfully changed.) with a close button (X). Below the message, there are two input fields: 'Gebruikersnaam of E-mail' (Username or Email) and 'Wachtwoord' (Password). The first field contains the text 'fonsversaeren' and the second field contains a series of dots. Both fields have a circular icon with three dots to their right. Below the fields, there is a checkbox labeled 'Aangemeld blijven' (Stay logged in) which is currently unchecked. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Inloggen' (Login) button and a grey 'Aanmelden' (Sign up) button. Below the buttons, there is a link that says 'Wachtwoord vergeten?' (Forgot password?).

stap 8 – Klik op **Inloggen** en je bent terug op de website.

Wel je wachtwoord op een of andere manier onthouden of door je computer laten onthouden.

Een "kattenbelletje" tracht een vraag of probleem op gestructureerde wijze een antwoord te geven. Het wil en mag op geen enkele wijze afwijken van de door Koperen Passer vzw gemaakte beslissingen. | Dit kattenbelletje is gemaakt door Fons voor alle leden | laatste update: 2 april 2020 | Reacties op en suggesties rond dit kattenbelletje graag t.a.v. fons.versaeren@telenet.be.

